

OBAVIJEST O PRAVU NA PISANI PRIGOVOR POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti („Narodne novine“ br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20., 126/21., 152/24.), obavještavamo cijenjene goste da imaju pravo podnijeti pisani prigovor na pružene ugostiteljske usluge.

Pisani prigovor gosti mogu podnijeti:

- upisom u knjigu žalbe koja se nalazi na recepciji
- putem elektroničke pošte: hotel@terbotz.hr

Ugostitelj se obvezuje dostaviti pisani odgovor na prigovor **u roku od 15 dana** od dana zaprimanja prigovora.

Radi pravilne evidencije i dostave odgovora, molimo goste da u prigovoru navedu svoje ime i prezime te adresu za dostavu odgovora.

Zahvaljujemo na vašem povjerenju.

U Železnoj gori, 01.11.2025.
Hotel Terbotz